

**REGLEMENT DU JEU CONCOURS**  
**N'oubliez pas les paroles - spéciale masters**  
**36 32 - 7 2121**

**Article 1 : Organisation du JEU Concours :**

La société BANIJAY PRODUCTION MEDIA, SAS au capital de 140 000,00 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° B 389 800 319 dont le siège social est situé 141 Boulevard Haussmann 75008 Paris et la société FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, Société Anonyme au capital de 3 000.000 Euros, inscrite au RCS Paris sous le numéro B 379 518 368, dont le siège social est sis 7 esplanade Henri de France 75015 PARIS et l'adresse de correspondance 37/45 quai du Président Roosevelt, 92130 Issy les Moulineaux (ci-après désignées ensemble les « Sociétés Organisatrices ») organisent un jeu concours permettant aux téléspectateurs de répondre à une question au sein de l'émission « N'oubliez pas les paroles » qui est diffusée selon la programmation de France 2 à ce jour, du lundi au samedi, à partir de 18h40 et 19h20, à l'exception de toute rediffusion.

Les téléspectateurs ayant donné la bonne réponse auront la possibilité de participer au tirage au sort dans les modalités définies par le présent Règlement afin de gagner les dotations précisées à l'article 4.

L'annonce de cette opération sera faite sur France 2 lors des émissions « N'oubliez pas les paroles », du lundi 9 septembre au samedi 21 septembre à partir de 18h40 et 19h20, et du prime débutant à 21h05 le samedi 21 septembre.

**Article 2 : Participation au JEU :**

Le Concours est ouvert à toute personne en nom propre, sans distinction d'âge, désireuse d'y participer et habitant en France Métropolitaine, à l'exclusion :

- des membres du personnel des sociétés organisatrices (BANIJAY PRODUCTION MEDIA, FRANCE TELEVISIONS et FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION), ainsi que les membres de leur famille (ascendants, descendants et collatéraux directs, conjoint ou concubin).
- des membres du personnel de l'Etude de Maîtres CALIPPE, CORBEAUX et CRUSSARD, ainsi que les membres de leur famille (ascendants, descendants et collatéraux directs, conjoint ou concubin).
- des sociétés, administrations, commerces, ou de leurs dirigeants et personnels

Le simple fait pour un mineur de participer au dit jeu-concours implique qu'un accord parental, préalable, écrit et daté lui a été donné.

Ce jeu-concours sera porté à la connaissance du public par l'intermédiaire de modules diffusés dans l'émission « N'oubliez pas les paroles » du lundi 9 septembre au samedi 21 septembre à partir de 18h40 et 19h20 et lors du prime du 21 septembre.

### Accès au jeu :

#### Audiotel 36 32 (Service : 0.99€ TTC/APPEL + prix appel) :

Pour participer, les joueurs devront, sur le serveur téléphonique de FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, répondre à la question posée à l'antenne puis, laisser leurs coordonnées téléphoniques pour faire partie, si la réponse est correcte, de la liste pour le tirage au sort du gain mis en jeu.

A cet effet, le téléphone de chaque participant devra être muni des touches numériques, étoile (\*) et dièse (#).

#### SMS 7 2121 (0.75E TTC /envoi + prix d'1 sms) :

Pour participer par sms, les joueurs devront, sur le serveur interactif de FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, envoyer la réponse (1 ou 2) à la question posée à l'antenne puis, envoyer leurs coordonnées téléphoniques pour faire partie, si la réponse est correcte, de la liste pour le tirage au sort du gain mis en jeu.

Pour faire partie du tirage au sort du gain mis en jeu, les participants devront avoir donné la réponse correcte à la question posée à l'antenne puis, avoir saisi correctement leurs coordonnées téléphoniques complètes sur les serveurs de FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION.

Toute information saisie sur les serveurs interactifs de FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, erronée et/ ou incomplète, non identifiable, tirée au sort, sera considérée comme nulle et entraînera la désignation d'un autre participant par un nouveau tirage au sort.

### **Article 3 : Garanties des participants :**

Le présent règlement sera adressé gratuitement sur simple demande faite à l'adresse du jeu.

Les frais....

- d'affranchissement (demande de règlement et de remboursement, au tarif lent en vigueur),
- de participation par téléphone
- de participation par sms,

... seront remboursés en écrivant à l'adresse indiquée ci dessous.

La demande de remboursement devra être faite au maximum 70 jours après la date de participation, cachet de la poste faisant foi. Il ne sera procédé qu'à un seul remboursement par appel, par foyer, même nom, même adresse. Les demandes de remboursement ne doivent concerner qu'un seul joueur par courrier. Toute demande de remboursement devra être accompagnée d'un RIB (relevé d'identité bancaire), de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique, du numéro de téléphone personnel utilisé, du jour, de la date et de l'heure de l'appel sur les serveurs interactifs de FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION. Le remboursement se fera par virement bancaire.

Service Remboursement Jeux concours tel/sms/iptv France Télévisions

TSA n°67 300

86 963 Futuroscope Cedex

Pour tout appel effectué depuis un téléphone mobile utilisant le procédé "carte-prépayée/recharge", un RIB (relevé d'identité bancaire), une copie recto/verso de la carte pré-payée ou de la télé-recharge utilisée pour la participation en précisant la date de l'appel et l'heure de la participation.

Les demandes de remboursement ne respectant pas la limitation stipulée à l'article 3 ou présentant un caractère manifestement abusif ne seront pas prises en considération. Seront déclarées nulles les demandes de remboursements incomplètes ou envoyées après la date limite fixée ci-dessus.

#### **Article 4 : Détermination du gagnant et dotations :**

Le tirage au sort du gagnant sera effectué le samedi 21 septembre 2019, sous le contrôle d'une personne de la société requérante FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, lors de la diffusion du prime « N'oubliez pas les paroles - spéciale masters » à partir de 21h05 sur France 2.

Une procédure informatique permet de tirer au sort les gagnants, sans intervention humaine. La procédure informatique a été contrôlée et validée par Maître Arnaud Martin, huissier de justice, 1 rue Bayard à Lille.

Principe des tirages au sort et de l'obtention du gain et du séjour :

La personne de la société requérante FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, appellera un numéro de téléphone tiré au sort depuis l'interface prévue à cet effet, parmi les joueurs ayant déposé une bonne réponse sur les serveurs interactifs de FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, durant les participations du 9 septembre au 21 septembre 2019.

Si l'appel aboutit, le joueur communiquera ses nom, prénom et adresse.

Si l'appel n'aboutit pas, la personne de la société requérante FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, appellera un deuxième numéro de téléphone tiré au sort, et ainsi de suite jusqu'à entrer en communication avec un joueur.

Pour prétendre au gain mis en jeu, le joueur devra :

- avoir été appelé par la personne de la société requérante FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, et avoir communiqué ses nom, prénom et adresse.

- si les nom, prénom et adresse ne correspondent pas aux coordonnées obtenues par recherche inversée à l'aide d'un annuaire téléphonique, ou si le numéro de téléphone tiré au sort est sur liste rouge ou est un numéro de téléphone portable, le joueur devra envoyer à FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, dans les 15 jours suivants le tirage au sort, un justificatif (facture de téléphone) indiquant qu'il est le propriétaire, ou membre du foyer qui est propriétaire du numéro de téléphone tiré au sort. Passé ce délai, le gagnant sera destitué de son gain.

On entend par foyer, les membres d'une même famille ou situation analogue (PACS, concubinage ou personne résidant sous le même toit).

Le justificatif est à envoyer à :

FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION

Jeu Téléphone / SMS / IP TV  
« N'oubliez pas les paroles - spéciale masters »  
37-45 quai du Président Roosevelt  
92130 Issy les Moulineaux

Si ces 2 conditions ne peuvent être satisfaites, le gain mis en jeu sera annulé.

Si ces 2 conditions sont satisfaites, le joueur tiré au sort gagnera le montant mis en jeu. Le gain mis en jeu est un voyage en Thaïlande ainsi que 10 000 euros.

**Séjour en Thaïlande pour 2 personnes comprenant :**

- 2 nuits à Bangkok à l'hôtel « Centara Watergate Pavillon Hotel Bangkok » petit déjeuner compris.  
Offre valable du 21 septembre 2019 au 20 septembre 2020, hors période de vacances scolaires et sous réserve de disponibilité.  
Valeur du séjour pour 2 personnes 520 € T.T.C.
- 4 nuits à Krabi à l'hôtel « Centara Grand Beach resort & Villas Krabi » petit déjeuner compris  
Offre valable du 21 septembre 2019 au 20 septembre 2020, hors période de vacances scolaires et sous réserve de disponibilité.  
Valeur du séjour pour 2 personnes 1 092 € T.T.C.
- Les vols Paris-Bangkok sur OMAN AIR.  
Offre valable du 21 septembre 2019 au 20 septembre 2020, hors période de vacances scolaires et sous réserve de disponibilité.  
Valeurs des vols : 850 € T.T.C./personne - Total pour 2 personnes : 1 700 € T.T.C.
- Les vols Bangkok-Krabi sur ASIA avec transferts.  
Offre valable du 21 septembre 2019 au 20 septembre 2020, hors période de vacances scolaires et sous réserve de disponibilité.  
Valeurs des vols : 418 € T.T.C./personne - Total pour 2 personnes : 836 € T.T.C.

Toute dépense non référencée par la description de l'offre sera à la charge du gagnant. Aucun dédommagement ne sera accepté.

Si pour des raisons indépendantes des sociétés organisatrices (BANIJAY PRODUCTION MEDIA, FRANCE TELEVISIONS, FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION), un séjour devait être annulé ou si pour toute autre raison, le gagnant ne pouvait bénéficier de la pleine obtention de son lot, il ne serait versé aucun dédommagement au gagnant.

Le gagnant du séjour et les personnes les accompagnant garantissent les organisateurs de répondre en tout point aux différentes obligations des voyagistes et conditions des pays visités, ainsi qu'aux instances légales pour la pleine obtention des lots mis en jeu.

Le gagnant du séjour et les personnes les accompagnant devront se conformer selon les disponibilités offertes par le voyageur.

Les sociétés organisatrices (BANIJAY PRODUCTION MEDIA,, FRANCE TELEVISIONS, FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION) ne pourront être tenues pour responsables de tout préjudice pouvant intervenir durant le séjour offert au gagnant.

Le séjour mis en jeu ne peut être échangé contre d'autres lots ou tout autre bien pour quelque cause que ce soit. Le séjour est nominatif et adressé au gagnant.

Les sociétés organisatrices se réservent la possibilité, si les circonstances le nécessitent, de remplacer la nature du séjour mis en jeu par des lots de nature et de valeurs équivalentes, sans qu'aucune réclamation ne puisse être formulée à cet égard.

Le paiement des 10 000 euros au gagnant sera effectué uniquement par virement bancaire dans un délai de 2 mois après la réception des RIB (relevé d'identité bancaire).  
FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION est responsable des virements bancaires.

En cas de refus d'un gagnant d'envoyer un RIB (relevé d'identité bancaire) sous huitaine, ce dernier se verra destitué de son gain.

Il ne sera retenu qu'une seule participation gagnante, par personne, par famille, par foyer. On entend par foyer, les membres d'une même famille ou situation analogue (PACS, concubinage ou personne résidant sous le même toit).

En cas de déprogrammation de l'émission et/ ou de non diffusion de la promotion du jeu dans sa totalité à l'antenne, le tirage au sort du gagnant et le gain mis en jeu seront annulés.

#### **Article 5 : Responsabilité des sociétés organisatrices :**

Les sociétés organisatrices se réservent le droit de modifier, prolonger, écourter, suspendre ou annuler ce jeu-concours (événement intervenant durant la programmation de la grille antenne) sans préavis et sans que leur responsabilité ne soit engagée de ce fait (cas fortuit ou force majeure ainsi que tout autre événement considéré par elles comme rendant impossible l'exécution du jeu dans les conditions initialement prévues). Aucun dédommagement ne pourra être demandé par les participants.

Les sociétés organisatrices disqualifieront systématiquement tout participant qui détournera l'esprit du jeu en tentant d'augmenter ses chances de gains, soit en utilisant des moyens techniques légaux ou illégaux connus ou à ce jour inconnus soit utilisant en captant ou en détournant à son profit des informations confidentielles.

Les sociétés organisatrices se donnent le droit de procéder à des vérifications des méthodes utilisées par le joueur et déterminer les conséquences qu'elles jugent utiles.

Les sociétés organisatrices se réservent le droit d'exercer des poursuites en cas de falsification caractérisée.

Les sociétés organisatrices rappellent aux participants les caractéristiques et les limites du réseau de télécommunication et déclinent toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des participants à ce réseau via les serveurs interactifs de FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION.

Les sociétés organisatrices ne sauraient davantage être tenues pour responsables au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter aux serveurs interactifs de FRANCE

TELEVISIONS DISTRIBUTION du fait de tout défaut technique ou tout problème lié notamment et non limitativement à/aux :

- l'encombrement du réseau,
- une erreur humaine ou d'origine électrique,
- toute intervention malveillante,
- la liaison téléphonique,
- matériels ou logiciels,
- tout dysfonctionnement de logiciels ou de matériel,
- un cas de force majeure,
- des perturbations qui pourraient affecter le bon déroulement des jeux.

#### **Article 6 : conditions de la participation aux tirages au sort**

Du seul fait de leur participation au jeu, les participants s'engagent à se soumettre au présent règlement pour les cas prévus et non prévus ainsi qu'aux annexes qui sauraient être publiées ultérieurement dans leur intégralité.

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout litige qui surviendrait à l'occasion de l'exécution du présent règlement. En cas de désaccord définitif, les tribunaux de Paris seront seuls compétents.

Les gagnants autorisent expressément et gracieusement, du seul fait de l'acceptation de leur lot/ ou gain, l'utilisation et la diffusion de leurs nom, image et adresse pour toutes manifestations de publicités promotionnelles directement ou immédiatement liées au présent jeu, sans que cette utilisation puisse ouvrir d'autres droits que le gain obtenu.

Toute difficulté qui viendrait à naître de l'application ou de l'interprétation du présent règlement ou qui ne serait pas prévue par celui-ci sera tranchée par les sociétés organisatrices ; de ce fait toute modification du jeu ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.

En cas de différence entre la version du règlement déposée chez l'huissier et la version du règlement envoyée à toute personne qui en fait la demande, la version déposée chez l'huissier prévaudra dans tous les cas de figure. De même, la version déposée chez l'huissier fait foi face aux informations divulguées sur tout support et en contrariété avec le présent règlement.

#### **ARTICLE 7 : DONNEES PERSONNELLES**

La Société Organisatrice s'engage à respecter la législation en vigueur relative aux dispositions du Règlement 2016/679/UE du 27 avril 2016 relatif à la protection des données et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dans sa version en vigueur relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les données à caractère personnel concernant les participants, collectées directement par la Société Organisatrice ou via ses prestataires techniques, sont nécessaires pour permettre la prise en compte de leur participation, la détermination du (des) gagnant(s), l'attribution ou l'acheminement de (des) dotations, à défaut de quoi la participation du participant ne pourra être prise en compte.

Les données personnelles collectées sont destinées à l'usage de France Télévisions Distribution et sont transmises à des prestataires techniques assurant le traitement et les finalités présentées ci-dessus.

Les données personnelles sont stockées dans les bases de données de France Télévisions Distribution et/ou dans celles de ses prestataires et ne font pas l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne.

Les données ne seront pas conservées pour une durée excédant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites.

Le participant au jeu dispose d'un droit d'accès à ses données personnelles, d'un droit de rectification, d'effacement, d'un droit à l'oubli, droit à limitation et d'opposition au traitement, droit de retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données personnelles si ce traitement est fondé sur un consentement, , à l'effacement de ses données personnelles après son décès et enfin d'un droit à la portabilité de ses données. Pour exercer ces droits, le participant au jeu devra envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : [dcp-ftd@francetv.fr](mailto:dcp-ftd@francetv.fr) ou à l'adresse suivante :

#### FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION

Service interactivité antenne

« Jeu téléspectateur N'oubliez pas les paroles spéciale masters - RGPD »

37-45 quai du Président Roosevelt

92130 Issy les Moulineaux

Votre demande d'exercice de l'un de vos droits devra être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité. Votre demande devra également préciser l'adresse à laquelle la réponse devra parvenir.

Nous disposerons alors d'un délai d'un (1) mois suivant réception de la demande pour vous répondre. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Ces droits ne sont pas absolus : vous pouvez les exercer dans le cadre légal prévu et dans les limites de ces droits. Dans certains cas nous ne pourrions pas répondre favorablement à votre demande (obligation légale, respect de nos engagements envers vous, ...). Si c'est le cas, nous vous communiquerons la ou les raisons de ce refus.

Par ailleurs, le participant a le droit de saisir et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données en matière de protection des données personnelles et de respect de la vie privée.

Enfin, et à toutes fins utiles, tous les détails relatifs à la politique de France Télévisions en matière de collecte et de traitement des données est accessible à l'adresse suivante :

<https://www.francetelevisions.fr/groupe/confidentialite>.

#### **Article 8 : cas de force majeure**

En cas de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence, la responsabilité de chaque partie sera écartée.

On entend notamment par force majeure au sens du présent règlement : la guerre, l'émeute, la grève, l'incendie, l'inondation, la catastrophe naturelle, le blocage des moyens de transport et d'approvisionnement des réseaux de télécommunication, les dispositifs d'ordre législatif ou réglementaire apportant des restrictions à l'objet du présent contrat, ainsi que les cas retenus par la jurisprudence et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

Tous les cas non prévus par le règlement seront tranchés par le groupement organisateur dont les décisions sont sans appel.

### **Article 9 : Dépôt Légal du Règlement**

Le présent règlement a été déposé en l'Etude de Maîtres CALIPPE, CORBEAUX et CRUSSARD - Huissiers de Justice Associés 416, rue Saint Honoré, 75008 Paris et peut être envoyé sur simple demande écrite faite à FRANCE TELEVISIONS DISTRIBUTION, service télématique. Le règlement est consultable sur france.tv

### **Annexe au règlement**

Il peut être proposé aux joueurs de multiplier leurs chances d'être tirés au sort, en appelant le numéro audiotel et/ ou sms indiqué à la fin de leur participation au jeu. Cette proposition répond à l'appellation « rebond ».

Principe du « rebond » :

Les joueurs doivent saisir sur le numéro audiotel le chiffre clé communiqué sur les messages de fin du jeu puis, saisir leurs coordonnées téléphoniques.

Pour le sms, les joueurs doivent envoyer, le mot clé PAROLES sur le serveur interactif puis, le numéro de la réponse et leurs coordonnées téléphoniques.

Les coordonnées téléphoniques sont alors multipliées par le coefficient annoncé sur les messages de fin du jeu, et ensuite intégrées dans la liste des participants au jeu pour le tirage au sort du gain mis en jeu.

La procédure informatique de multiplication et d'intégration des coordonnées téléphoniques a été contrôlée et validée par Maître Arnaud Martin, huissier de justice, 1 rue Bayard à Lille.

Les conditions légales de modalités de remboursement des participations sont les mêmes que pour les numéros de téléphone/sms du jeu. Seuls diffèrent les tarifs.