

## REGLEMENT DU JEU CONCOURS

Chéri(e) c'est moi le chef

à partir du 3 avril 2017

36 32 - 72121

### **Article 1 : Organisation du JEU Concours :**

La société Hubert Productions dont le siège social est situé 22 avenue d'Eylau 75116 Paris et France Télévisions, dont le siège social est situé 7 Esplanade Henri de France 75015 Paris, organisent à partir du 3 avril 2017 dans les émissions « Chéri(e) c'est moi le chef » diffusée sur France 2, du lundi au samedi à 16h50, à l'exception de toute rediffusion, un jeu concours audiotel et sms gratuit sans obligation d'achat.

L'annonce de cette opération sera faite à partir du 3 avril 2017 lors des émissions « Chéri(e) c'est moi le chef » diffusée sur France 2, du lundi au samedi, à 16h50.

### **Article 2 : Participation au JEU :**

Le Concours est ouvert à toute personne en nom propre, sans distinction d'âge, désireuse d'y participer et habitant en France Métropolitaine, à l'exclusion :

- des membres du personnel des sociétés organisatrices (Hubert Productions, France Télévisions) ainsi que les membres de leur famille (ascendants, descendants et collatéraux directs, conjoint ou concubin).

- des membres du personnel de l'Etude de Maîtres CALIPPE et CORBEAUX ainsi que les membres de leur famille (ascendants, descendants et collatéraux directs, conjoint ou concubin).

- des sociétés, administrations, commerces, ou de leurs dirigeants et personnels

Le simple fait pour un mineur de participer au dit jeu-concours implique qu'un accord parental, préalable, écrit et daté lui a été donné.

Ce jeu-concours sera porté à la connaissance du public à partir du 3 avril 2017 par l'intermédiaire de bandeaux diffusés sur France 2 du lundi au samedi, de 16h50 à 18h00 dans les émissions « Chéri(e) c'est moi le chef ».

#### Accès au jeu :

Audiotel 36 32 (Service : 0.99€/APPEL + prix appel) :

Pour participer, les joueurs devront, sur le serveur téléphonique de France Télévisions, enregistrer la réponse à la question posée à l'antenne puis, laisser leurs coordonnées

téléphoniques pour faire partie, si la réponse est correcte, de la liste pour le tirage au sort du lot et/ ou gain mis en jeu.

A cet effet, le téléphone de chaque participant devra être muni des touches numériques, étoile (\*) et dièse (#).

SMS 72121 (0.75E/envoi + prix d'1 sms) :

Pour participer par sms, les joueurs devront, sur le serveur interactif de France Télévisions, envoyer la réponse à la question posée à l'antenne puis, envoyer leurs coordonnées téléphoniques pour faire partie, si la réponse est correcte, de la liste pour le tirage au sort du lot et/ ou gain mis en jeu.

Pour faire partie du tirage au sort du lot et/ ou gain mis en jeu, les participants devront avoir donné la réponse correcte à la question posée à l'antenne puis, avoir laissé correctement leurs coordonnées téléphoniques complètes sur les serveurs interactifs de France Télévisions.

Toute information saisie sur les serveurs interactifs de France Télévisions, erronée et/ ou incomplète, non identifiable, tirée au sort sera considérée comme nulle et entraînera la désignation d'un autre participant par un nouveau tirage au sort.

**Article 3 : Garanties des participants :**

Le présent règlement sera adressé gratuitement sur simple demande faite à l'adresse du jeu.

Les frais....

- d'affranchissement (demande de règlement et de remboursement, au tarif lent en vigueur),
- de participation par téléphone,
- de participation par sms,

... seront remboursés en écrivant à l'adresse indiquée ci dessous.

Le délai de prise en compte du remboursement devra être fait au maximum 70 jours après la date de diffusion, cachet de la poste faisant foi. Il ne sera procédé qu'à un seul remboursement par appel, par foyer, même nom, même adresse lors de la diffusion de l'émission. Les demandes de remboursement ne doivent concerner qu'un seul joueur par courrier. Toute demande de remboursement devra être accompagnée d'un RIB (relevé d'identité bancaire), de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique, du numéro de téléphone personnel utilisé, du jour, de la date et de l'heure de l'appel sur les serveurs interactifs de France Télévisions. Le remboursement se fera par virement bancaire.

France Télévisions  
Jeu interactivité téléphone sms  
« Chéri(e) c'est moi le chef »  
7 esplanade Henri de France  
75015 Paris cedex

Pour tout appel effectué depuis un téléphone mobile utilisant le procédé "carte-prépayée/ recharge", un RIB (relevé d'identité bancaire), une copie recto/verso de la carte pré-payée ou de la télé-recharge utilisée pour la participation en précisant la date de l'appel et l'heure de la participation.

Les demandes de remboursement ne respectant pas la limitation stipulée à l'article 3 ou présentant un caractère manifestement abusif ne seront pas prises en considération. Seront déclarées nulles les demandes de remboursements incomplètes ou envoyées après la date limite fixée ci-dessus.

#### **Article 4 : Détermination du gagnant et dotation :**

Les tirages au sort des gagnants seront effectués les lundis suivants les semaines de diffusion parmi les bonnes réponses déposées du lundi au samedi sur les serveurs interactifs de France Télévisions.

Une procédure informatique permet de tirer au sort les gagnants, sans intervention humaine. La procédure informatique a été contrôlée et validée par Maître Arnaud Martin, huissier de justice, 1 rue Bayard à Lille.

Principe des tirages au sort et de l'obtention des lots et/ ou gains :

La personne de la société requérante France Télévisions appellera un numéro de téléphone tiré au sort depuis l'interface prévue à cet effet, parmi les participants ayant déposé une bonne réponse sur les serveurs interactifs de France Télévisions.

Si l'appel aboutit, le joueur communiquera ses nom, prénom et adresse.

Si l'appel n'aboutit pas, la personne de la société requérante France Télévisions appellera un deuxième numéro de téléphone tiré au sort, et ainsi de suite jusqu'à entrer en communication avec un joueur.

Pour prétendre au lot et/ ou gain mis en jeu, le joueur devra :

- avoir été appelé par la personne de la société requérante France Télévisions, et avoir communiqué ses nom, prénom et adresse.

- si les nom, prénom et adresse ne correspondent pas aux coordonnées obtenues par recherche inversée à l'aide d'un annuaire téléphonique, ou si le numéro de téléphone tiré au sort est sur liste rouge ou est un numéro de téléphone portable, le joueur devra envoyer à France Télévisions, dans les 15 jours suivants le tirage au sort, un justificatif (facture de téléphone) indiquant qu'il est le propriétaire, ou membre du foyer qui est propriétaire du numéro de téléphone tiré au sort. Passé ce délai, le gagnant sera destitué de son lot et/ ou gain.

On entend par foyer, les membres d'une même famille ou situation analogue (PACS, concubinage ou personne résidant sous le même toit).

Le justificatif est à envoyer à :

France Télévisions  
Jeu interactivité téléphone sms  
« Chéri(e) c'est moi le chef »  
7 esplanade Henri de France  
75015 Paris cedex

Si ces 2 conditions ne peuvent être satisfaites, le lot et/ ou gain mis en jeu sera annulé.

Si ces 2 conditions sont satisfaites, le joueur tiré au sort gagnera :

**semaine du 3 avril au 8 avril 2017 :**

1 Robot pâtissier SMEG SMF01 d'une valeur de 450 euros ttc, prix au 3/04/2017

**semaine du 10 avril au 15 avril 2017 : 1 lot d'une valeur de 480 euros ttc comprenant...**

1 Grille pain SMEG TSF01

1 Robot Blender monofonction SMEG BLF01

1 Bouilloire SMEG KLF01

**semaine du 17 avril au 22 avril 2017**

**semaine du 24 avril au 29 avril 2017**

**semaine du 1<sup>er</sup> mai au 6 mai 2017 :**

1 robot KCook Multi Kenwood, réf. CCL405WH d'une valeur de 800 euros ttc

France Télévisions transmettra les coordonnées des gagnants au distributeur de la marque concernée.

Les distributeurs sont chargés de l'envoi des lots aux gagnants et de leur gestion matérielle, mais ne sauraient être tenus ni pour responsables ni redevables de la perte des lots et/ ou des retards lors de leur acheminement ou de leur destruction totale ou partielle pour tout autre cas fortuit.

En cas de retour d'un lot pour cause d'adresse erronée / de non présence fixée par 2 fois par le transporteur et/ ou changement d'adresse ou pour tout autre cas fortuit, le lot sera définitivement perdu.

Les lots attribués par tirages au sort ne peuvent être échangés par les gagnants contre d'autres lots ou tout autre bien pour quelque cause que ce soit. Les lots sont nominatifs et adressés aux gagnants.

Les sociétés organisatrices se réservent la possibilité, si les circonstances le nécessitent (lot en rupture de stock, ou autres...), de remplacer la référence des lots prévue à cet effet par une référence de nature et de valeur équivalente, sans qu'aucune réclamation ne puisse être formulée à cet égard.

Dans le cas où la nature des lots est d'ordre pécunier, le paiement aux gagnants sera effectué uniquement par virement bancaire dans un délai de 2 mois après la réception du RIB (relevé d'identité bancaire).

France Télévisions est responsable des virements bancaires.

En cas de refus d'un gagnant d'envoyer un RIB (relevé d'identité bancaire) sous huitaine, ce dernier se verra destitué de son gain.

Il ne sera retenu qu'une seule participation gagnante, par personne, par famille, par foyer. On entend par foyer, les membres d'une même famille ou situation analogue (PACS, concubinage ou personne résidant sous le même toit).

En cas de déprogrammation de l'émission et/ ou de non diffusion de la promotion du jeu dans sa totalité à l'antenne, le tirage au sort du gagnant et le lot et/ ou gain mis en jeu seront annulés.

## **Article 5 : Responsabilité des sociétés organisatrices :**

Les sociétés organisatrices se réservent le droit de modifier, prolonger, écourter, suspendre ou annuler ce jeu-concours (événement intervenant durant la programmation de la grille antenne) sans préavis et sans que leur responsabilité ne soit engagée de ce fait (cas fortuit ou force majeure ainsi que tout autre événement considéré par elles comme rendant impossible l'exécution du jeu dans les conditions initialement prévues). Aucun dédommagement ne pourra être demandé par les participants.

Les sociétés organisatrices disqualifieront systématiquement tout participant qui détournera l'esprit du jeu en tentant d'augmenter ses chances de gains, soit en utilisant des moyens techniques légaux ou illégaux connus ou à ce jour inconnus soit utilisant en captant ou en détournant à son profit des informations confidentielles.

Les sociétés organisatrices se donnent le droit de procéder à des vérifications des méthodes utilisées par le joueur et déterminer les conséquences qu'elles jugent utiles.

Les sociétés organisatrices se réservent le droit d'exercer des poursuites en cas de falsification caractérisée.

Les sociétés organisatrices rappellent aux participants les caractéristiques et les limites du réseau de télécommunication et déclinent toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des participants à ce réseau via les serveurs interactifs de France Télévisions.

Les sociétés organisatrices ne sauraient davantage être tenues pour responsables au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter aux serveurs interactifs de France Télévisions du fait de tout défaut technique ou tout problème lié notamment et non limitativement à/aux :

- l'encombrement du réseau,
- une erreur humaine ou d'origine électrique,
- toute intervention malveillante,
- la liaison téléphonique,
- matériels ou logiciels,
- tout dysfonctionnement de logiciels ou de matériel,
- un cas de force majeure,
- des perturbations qui pourraient affecter le bon déroulement des jeux.

## **Article 6 : conditions de participation au jeu**

Du seul fait de leur participation au jeu, les participants s'engagent à se soumettre au présent règlement pour les cas prévus et non prévus ainsi qu'aux annexes qui sauraient être publiées ultérieurement dans leur intégralité.

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout litige qui surviendrait à l'occasion de l'exécution du présent règlement. En cas de désaccord définitif, les tribunaux de Paris seront seuls compétents.

Les gagnants autorisent expressément et gracieusement, du seul fait de l'acceptation de leur gain, l'utilisation et la diffusion de leurs nom, image et adresse pour toutes manifestations de publicités promotionnelles directement ou immédiatement liées au présent jeu, sans que cette utilisation puisse ouvrir d'autres droits que le lot et/ ou gain obtenu.

Conformément à la loi Informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, tout participant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant et peut s'opposer au traitement informatique de ces informations en écrivant à l'adresse du jeu :

France Télévisions  
Jeu interactivité téléphone sms  
« Chéri(e) c'est moi le chef »  
7 esplanade Henri de France  
75015 Paris cedex

Les sociétés organisatrices se réservent le droit d'incorporer dans leurs fichiers les participants sous réserves des dispositions légales et notamment de la déclaration de fichier auprès de la CNIL.

Chaque participant dispose d'un droit d'accès et de rectification des éléments le concernant sur ce fichier.

Chaque participant pourra également refuser d'être inscrit sur ce fichier.

Toute difficulté qui viendrait à naître de l'application ou de l'interprétation du présent règlement ou qui ne serait pas prévue par celui-ci sera tranchée par les sociétés organisatrices ; de ce fait toute modification du jeu ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.

En cas de différence entre la version du règlement déposée chez l'huissier et la version du règlement envoyée à toute personne qui en fait la demande, la version déposée chez l'huissier prévaudra dans tous les cas de figure. De même, la version déposée chez l'huissier fait foi face aux informations divulguées sur tout support et en contrariété avec le présent règlement.

#### **Article 7 : cas de force majeure**

En cas de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence, la responsabilité de chaque partie sera écartée.

On entend notamment par force majeure au sens du présent règlement : la guerre, l'émeute, la grève, l'incendie, l'inondation, la catastrophe naturelle, le blocage des moyens de transport et d'approvisionnement des réseaux de télécommunication, les dispositifs d'ordre législatif ou réglementaire apportant des restrictions à l'objet du présent contrat, ainsi que les cas retenus par la jurisprudence et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

Tous les cas non prévus par le règlement seront tranchés par le groupement organisateur dont les décisions sont sans appel.

## **Article 8 : Dépôt Légal du Règlement**

Le présent règlement a été déposé en l'Etude de Maître Denis CALIPPE, Huissier de Justice, SCP Denis CALIPPE et Thierry CORBEAUX - Huissiers de Justice Associés 416, rue Saint Honoré, 75008 Paris et peut être envoyé sur simple demande écrite faite à France Télévisions, service télématique. Le règlement est consultable sur [France2.fr](http://France2.fr).